

Guía del usuario

Dell C5517H

N.º de modelo: C5517H

Modelo normativo: C5517Hc



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

© 2016 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows*. Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países, *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca comercial de Advances Micro Devices, Inc.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

Contenido

Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Mando a distancia.	8
Insertar las pilas en el mando a distancia	9
Usar el mando a distancia	9
Alcance de funcionamiento del mando a distancia	10
Identificar las partes y los controles.	11
Especificaciones del monitor.	14
Modos de administración de energía	14
Asignaciones de contactos	15
Compatibilidad con la función Conectar y listo.	22
Especificaciones del panel plano	22
Especificaciones de la resolución	23
Modo de vídeo compatible	23
Especificaciones eléctricas	23
Modos de visualización preconfigurados	24
Características físicas	25
Características medioambientales	26
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	27
Instrucciones de mantenimiento	27
Cuidado del monitor	27
Preparar el monitor	28
Acoplar el monitor	28

Conectar el monitor	29
Conectar el cable VGA de color negro.	29
Conectar el cable negro HDMI	29
Conectar el cable DP negro	30
Conectar el cable USB	30
Conectar el cable de audio (compra opcional).	30
Desmontar la base del monitor	31
Instalación en pared (opcional)	32
Utilizar el monitor	33
Encender el monitor	33
Utilizar los controles de función	33
Teclado numérico	34
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	35
Acceder al sistema de menú.	35
Mensajes de advertencia OSD	45
Establecer la resolución máxima	48
Solucionar problemas	49
Comprobación automática	49
Diagnósticos integrados.	51
Problemas específicos del producto	56
Apéndice	57
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	57
Póngase en contacto con Dell	57
Configurar el monitor	58
Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)	58

Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet. 59

Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell 59

Procedimientos para configurar dos monitores en Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 o Windows 10. . . 60

En Windows 7 60

En Windows 8/Windows 8.1. 62

En Windows 10. 69

Acerca del monitor

Contenido del paquete

El proyector se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [Póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Base del monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Tornillos: M4 (12 mm) x 4
	<ul style="list-style-type: none">• Mando a distancia y pilas (AAA x 2)
	<ul style="list-style-type: none">• Cable de alimentación (varía en función del país)
	<ul style="list-style-type: none">• Cable VGA (3 m)
	<ul style="list-style-type: none">• Cable HDMI (3 m)
	<ul style="list-style-type: none">• Cable DP a DP cable (3 m)

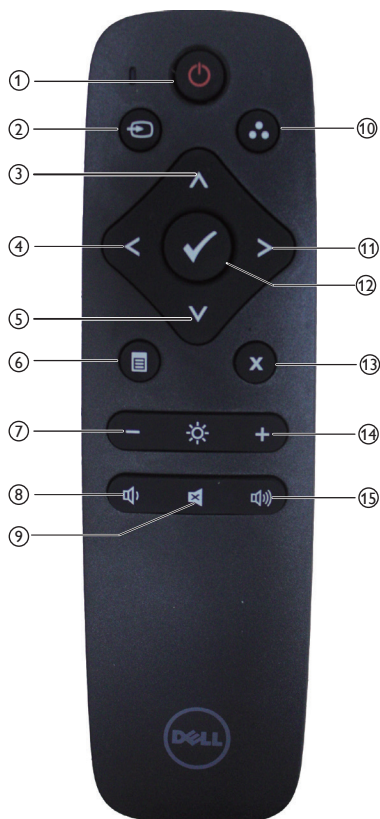
	<ul style="list-style-type: none"> • Cable ascendente USB (habilita los puertos USB en el monitor) (3 m)
	<ul style="list-style-type: none"> • Abrazaderas para cables: 3 pcs
	<ul style="list-style-type: none"> • Disco con los controladores y la documentación • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativas (SERI)

Características del producto

La pantalla de panel plano **Dell C5517H** cuenta con una matriz activa, transistores de película fina y una pantalla de cristal líquido. Las características del monitor son:

- **C5517H:** 1386,84 mm (54,6 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1920 x 1080 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Retroiluminación de LED.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 400 mm x 400 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- La conectividad VGA, HDMI y DP facilita la conexión con sistemas antiguos y nuevos.
- Salida de audio
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Funcionalidad para administración de activos.
- Altavoz incorporado (10W) x 2
- Compatibilidad con RoHS.
- Monitor sin BFR ni PVC (no contiene halógenos), excepto los cables externos.
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.

Mando a distancia



① Activado y Desactivado

Permite encender o apagar este monitor.

② Fuente entrada

Permite seleccionar la fuente de entrada. Presione el botón [**<**] o [**>**] para seleccionar **HDMI1**, **HDMI2**, **VGA** o **DP**. Presione el botón [**✓**] para confirmar la selección y salir.

③ Arriba

Presione este botón para mover la selección hacia arriba en el menú OSD.

④ Izquierda

Presione este botón para mover la selección hacia la izquierda en el menú OSD.

⑤ Abajo

Presione este botón para mover la selección hacia abajo en el menú OSD.

⑥ Menú

Presione este botón para activar el menú OSD.

⑦ Brillo -

Presione este botón para reducir el brillo.

⑧ Volumen -

Presione este botón para bajar el volumen.

⑨ SILENCIO

Presione este botón para activar o desactivar la función de silencio.

⑩ Modos predefinidos

Permite mostrar información acerca de los modos predefinidos.

⑪ Derecha

Presione este botón para mover la selección hacia la derecha en el menú OSD.

⑫ Aceptar

Permite confirmar una entrada o selección.

⑬ Salir

Presione para salir del menú.

⑭ Brillo +

Presione para aumentar el brillo.

⑮ Volumen +

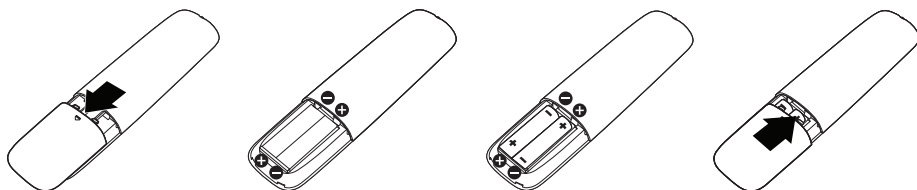
Presione este subir el volumen.

Insertar las pilas en el mando a distancia

El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo AAA de 1,5 V.

Para instalar o quitar las pilas:

1. Presione y, a continuación, deslice la tapa para abrirla.
2. Alinee las pilas conforme a las indicaciones (+) y (-) que se encuentran dentro del compartimento de dichas pilas.
3. Vuelva a colocar la tapa.



⚠ PRECAUCIÓN:

El uso incorrecto de pilas puede provocar fugas en las mismas. Asegúrese de seguir las instrucciones que se indican a continuación:

- Coloque pilas de tipo "AAA" haciendo coincidir los signos (+) y (-) de cada una de ellas con los signos (+) y (-) del compartimento de las mismas.
- No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No combine pilas nuevas con otras usadas. Si lo hace, se reducirá el período de vida útil de las pilas.
- Quite las pilas gastadas inmediatamente para evitar fugas del líquido en el compartimento de las mismas. No toque el ácido de las pilas expuesto ya que puede dañar su piel.

✍ NOTA: Si piensa que no va a utilizar el mando a distancia durante un prolongado período de tiempo, quite las pilas.

Usar el mando a distancia

- No lo someta a impactos fuertes.
- No derrame agua ni ningún otro líquido sobre el mando a distancia. Si el mando a distancia se moja, límpielo con un paño seco inmediatamente.
- Evite la exposición al calor y al vapor.
- No abra el mando a distancia excepto para instalar las pilas.

Alcance de funcionamiento del mando a distancia

Apunte con la parte superior del mando a distancia hacia el sensor remoto del monitor LCD al tiempo que utiliza el botón.

Utilice el mando a distancia a una distancia no superior a 8 m del sensor de dicho mando o formando un ángulo horizontal y vertical no superior a 15° a una distancia de aproximadamente 5,6 m.

NOTA: El mando a distancia puede no funcionar correctamente cuando la luz directa del sol o una luz intensa incide sobre el sensor del mando a distancia que se encuentra en esta pantalla, o cuando hay un obstáculo en la trayectoria de la transmisión de la señal.



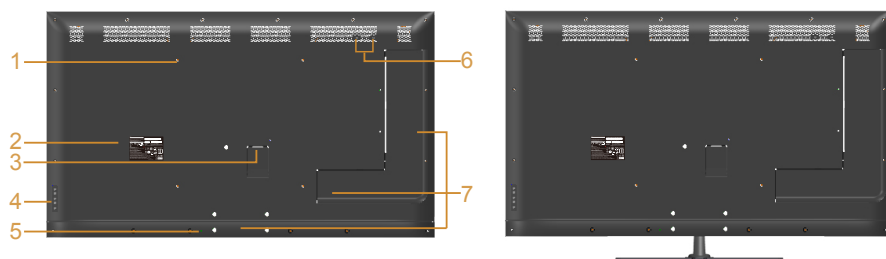
Identificar las partes y los controles

Vista frontal



1	Lente IR (con indicador LED)
---	------------------------------

Vista posterior

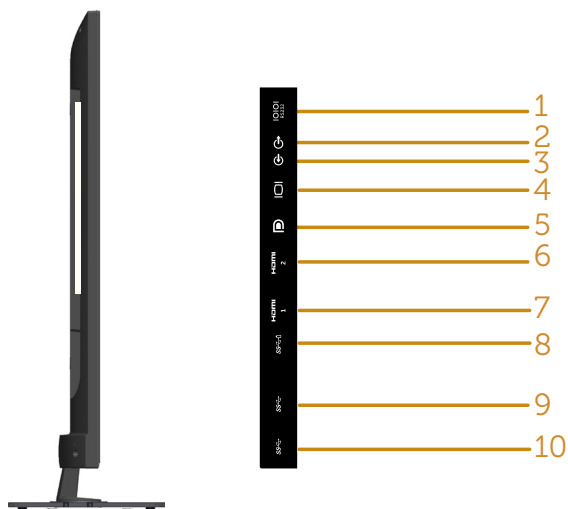


Vista posterior con la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (400 mm x 400 mm)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (400 mm x 400 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
4	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)	Utilice los botones situados en la parte posterior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.
5	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con la cerradura de seguridad.

6	Orificio para tornillo	Para instalación de accesorios.
7	Posición de las abrazaderas para cables	Adherir las abrazaderas para cables en estas posiciones para organizar los cables.

Vista lateral

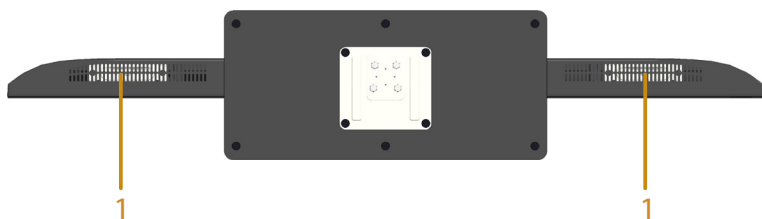


Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto RS232	Para conectar su PC al monitor mediante un cable RS232.
2	Puerto de línea de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio VGA o HDMI o DP. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
3	Puerto de línea de entrada de audio	Conecte el cable de audio (compa opcional) entre el dispositivo fuente al monitor.
4	Puerto VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
5	DisplayPort	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DP a DP.

6	Conector de puerto HDMI 2	Para conectar su PC al monitor mediante un cable HDMI.
7	Conector de puerto HDMI 1	
8	Puerto USB de descarga	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.*
9	Puerto USB de descarga	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.
10	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB en el monitor.

* Admite carga de la batería. 

Vista inferior



1	Altavoces
---	-----------

Especificaciones del monitor

En la siguiente sección se proporciona información acerca de los diferentes modos de administración de energía y sobre las asignaciones de contactos para los distintos conectores del monitor.

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincron. hori.	Sincron. vert.	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	170 W (máximo)** 80 W (típico)***
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	Menos que 0,3 W
Apagado	-	-		Apagado	Menos que 0,3 W*

* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo de energía máximo con luminancia y contraste máximos.

*** Consumo de alimentación típico con la configuración predeterminada del menú OSD, audio y USB inactivos.

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón, excepto el de alimentación, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:

Dell C5517H

El ordenador no emite ninguna señal.

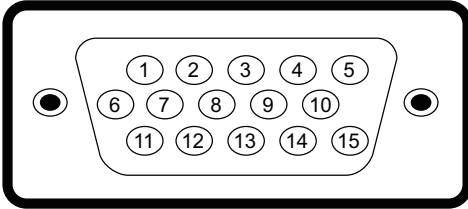
Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Active su PC y el monitor para obtener acceso al [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#).

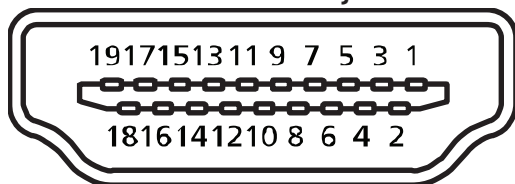
Asignaciones de contactos

Conector D-Sub de 15 contactos



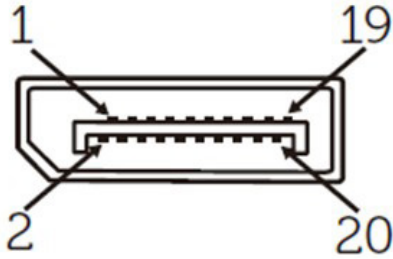
Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Conector HDMI de 19 clavijas



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 19 contactos
1	TMDS Data2+
2	Protección Datos2 TMDS
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	Protección de Datos1 TMDS
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	Protección Datos0 TMDS
9	TMDS Data0-
10	Reloj TMDS +
11	Protección reloj TMDS
12	Reloj TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Tierra DDC/CEC
18	Alimentación +5V
19	Detección de conexión en caliente


Conector DP




Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	TIERRA
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Interfaz de bus de serie universal (USB)

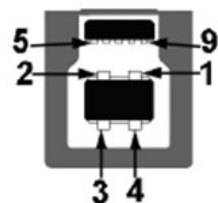
Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con la tecnología USB 3.0 de velocidad extra.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
2 Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

* Hasta 2,5A en el puerto USB de bajada (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector de carga USB




Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+


Conector de descarga USB




Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+

Puertos USB

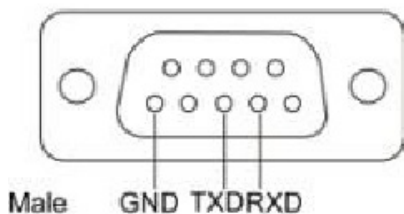
- 1 de subida - azul
- 3 de bajada - azul
- Puerto de carga de energía - Puerto con el icono de batería ; admite capacidad de carga de alimentación si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **NOTA:** La función USB 3.0 requiere de un ordenador compatible con USB 3.0.

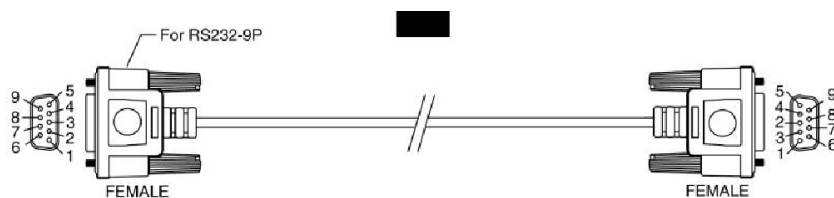
 **NOTA:** La interfaz USB del monitor solo funciona cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Conector RS232

Asignación de contactos del monitor RS232 (orientados hacia el monitor)



Asignación de contactos del cable de comunicación serie RS232 (orientados hacia el cable)



Asignaciones de contactos

RS232	DESCRIPCIÓN DE CONTACTOS	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	CONEXIÓN A TIERRA	5
6		
7	Si usar	7
8	Si usar	8
9		

Configuración de comunicación del protocolo RS232

Configuración de conexión	Valor
Tasa en baudios	9600 bps
Bits de datos	8 bits
Paridad	Ninguna
Bits de parada	1 bit
Control de flujo	Ninguna

Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones.

Especificaciones del panel plano

Número de modelo	Monitor Dell C5517H
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineación vertical
Imagen visible	
Diagonal	1.386,8 mm (54,6 pulgadas)
Horizontal, área activa	1.209,6 mm (47,6 pulgadas)
Vertical, área activa	680,4 mm (26,8 pulgadas)
Área	823011,8 mm ² (1275,7 pulgadas ²)
Tamaño de punto (subpíxel)	0,21 mm (A) * 0,63 mm (A)
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° valor típico
Vertical	178° valor típico
Salida de luminancia	350 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	3000 : 1 (típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H, tintado al 2 %
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	8 ms (típico, V a V)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	85 % (valor típico) **

** La gama de colores del modelo [C5517H] (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (85 %) y CIE1931 (72 %).

Especificaciones de la resolución

Número de modelo	Monitor Dell C5517H
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

Modo de vídeo compatible

Número de modelo	Monitor Dell C5517H
Capacidad de visualización de vídeo (reproducción HDMI y DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i

Especificaciones eléctricas

Número de modelo	Monitor Dell C5517H
Señales de entrada de vídeo	RGB analógica: 0,7 voltios +/- 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios Digital HDMI: 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios Digital DisplayPort Nivel de voltaje diferencial de salida máximo de 1,38 V, impedancia de entrada de 100 ohmios
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz +/- 3 Hz/2,5 A (máx.)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos predefinidos para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincron. (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell C5517H
Tipo de conector	Conector D-Sub negro Conector HDMI negro Conector DP negro
Tipo de cable de señal	D-Sub: Desmontable, analógico, 15 contactos HDMI: Desmontable, digital de 19 contactos DP: Desmontable, digital de 20 contactos
Dimensiones: (con base)	
Altura	788,6 mm (31,1 pulgadas)
Anchura	1.241,0 mm (48,9 pulgadas)
Profundidad	245,0 mm (9,7 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	721,5 mm (28,4 pulgadas)
Anchura	1.241,0 mm (48,9 pulgadas)
Profundidad	64,8 mm (2,6 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura	154,9 mm (6,1 pulgadas)
Anchura	530,0 mm (20,9 pulgadas)
Profundidad	245,0 mm (9,6 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	32,2 kg (70,8 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	24,6 kg (54,1 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	20,4 kg (44,9 lb)
Peso de la base montada	3,3 kg (7,3 lb)

Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell C5517H
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none">Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	20 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none">Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación)Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5.000 m (16.387 pies) máx.
Sin funcionar	12.191 m (40.000 pies) máx.
Disipación térmica	
Máxima	<ul style="list-style-type: none">410 BTU/hora
Típico	<ul style="list-style-type: none">273 BTU/hora

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. El resultado visible es un píxel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño. Cuando el píxel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante". Cuando el píxel permanece se muestra en negro, se conoce como "punto oscuro".

Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos. Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Instrucciones de mantenimiento

Cuidado del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

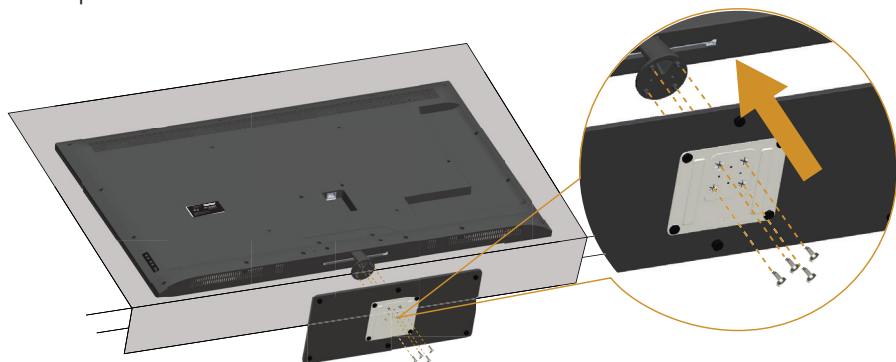
Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

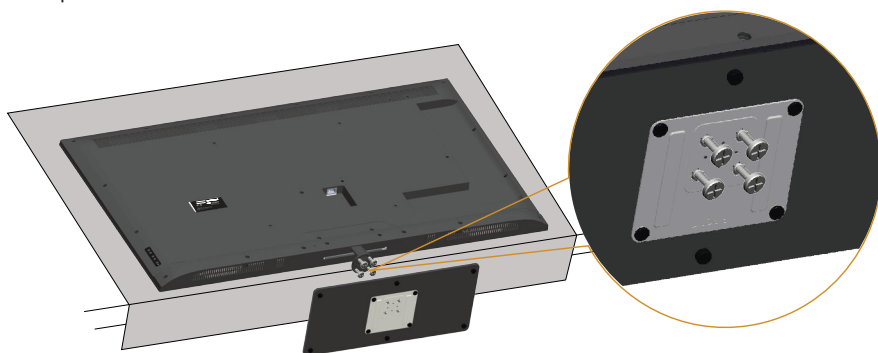
Preparar el monitor

Acoplar el monitor

 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.
Para acoplar la base al monitor:



1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
2. Inserte los tornillos en la base.
3. Apriete los tornillos.



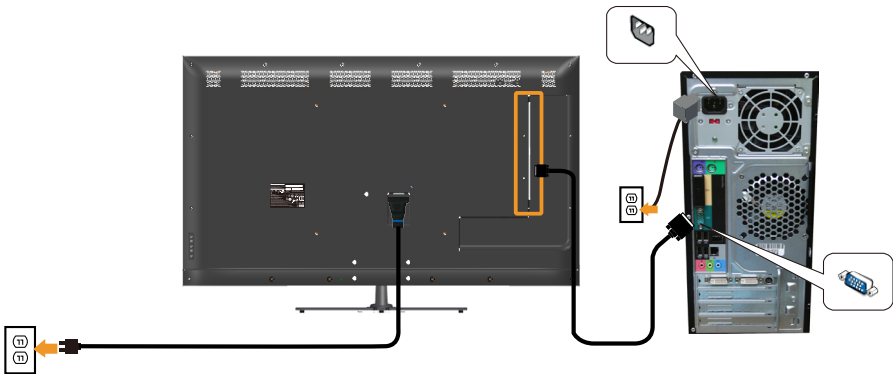
Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

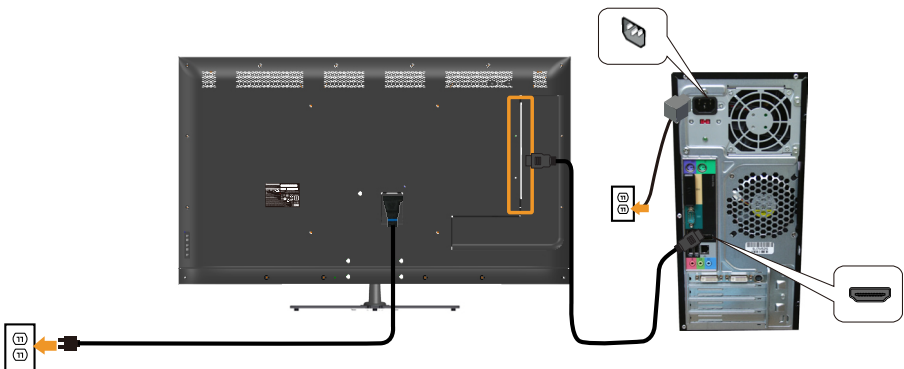
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Inserte el cable con el conector de pantalla de color azul VGA o de color negro HDMI/DP en el puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos cables solamente cuando estén conectados a dos equipos diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

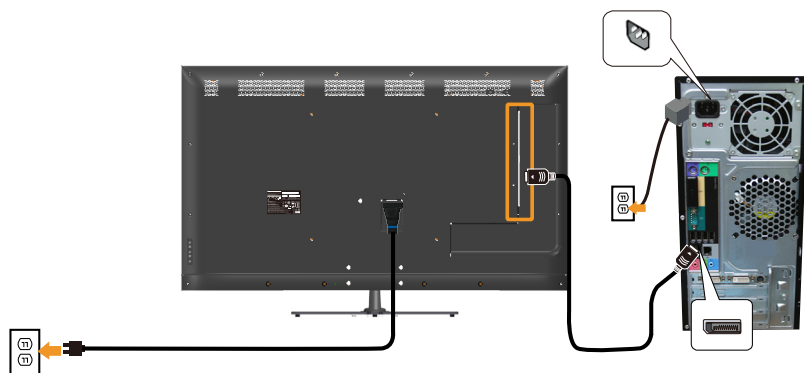
Conectar el cable VGA de color negro



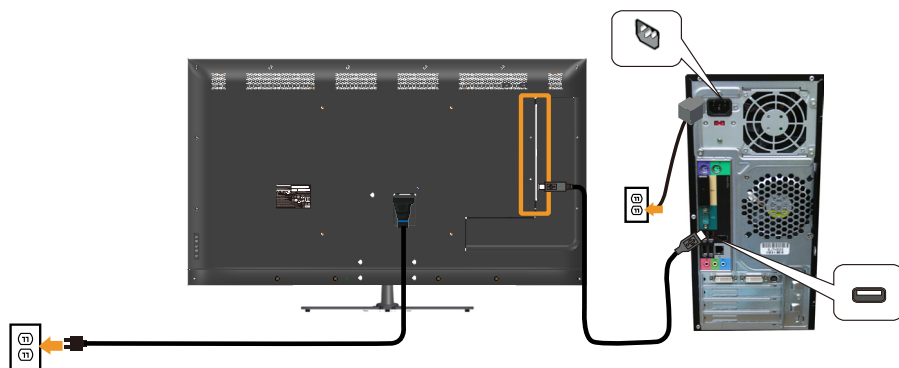
Conectar el cable negro HDMI



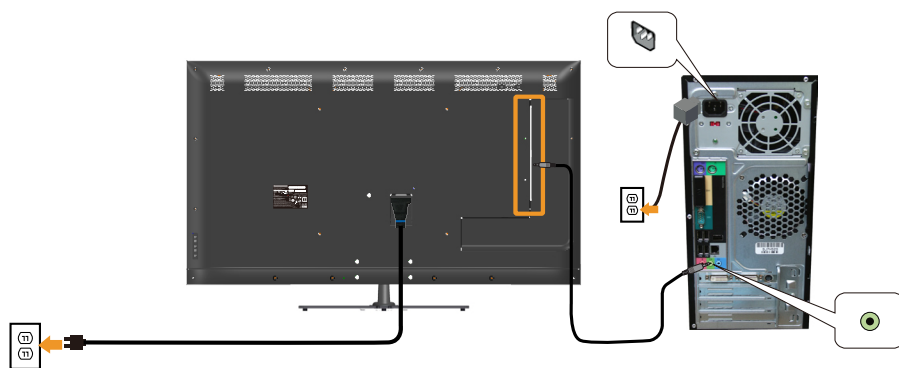
Conectar el cable DP negro



Conectar el cable USB




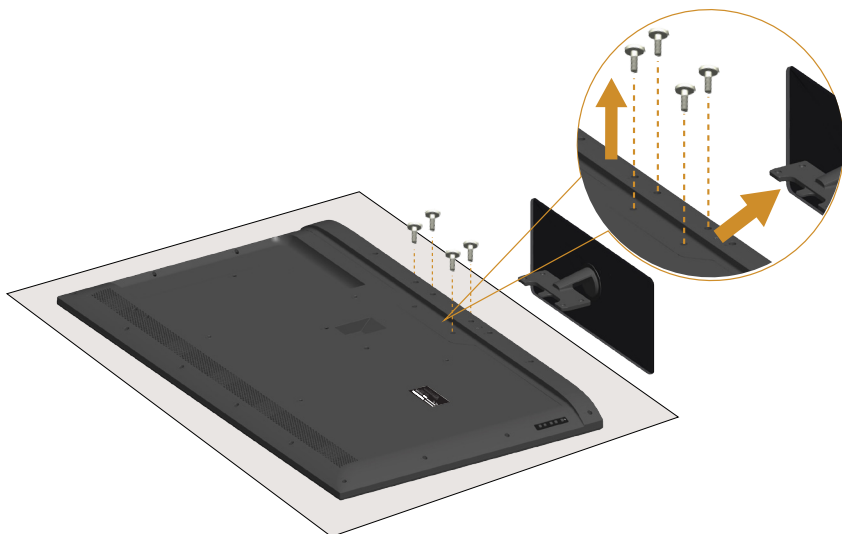
Conectar el cable de audio (compra opcional)



NOTA: Los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Desmontar la base del monitor

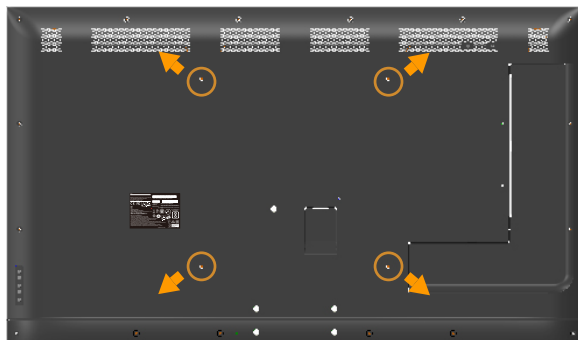
-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.



Para quitar la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
2. Quite los tornillos situados en la tapa posterior.
3. Quite la base del monitor.

Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M6 x 30 mm).*

*Dependiendo de la solución de instalación, puede que necesite unos tornillos con una longitud superior a 30 mm.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA.

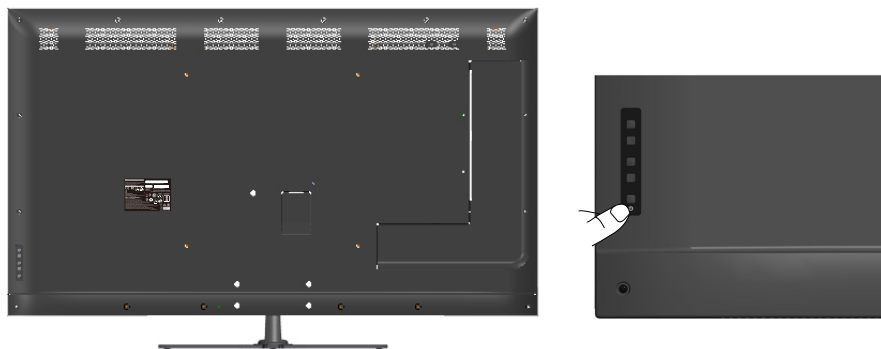
1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o almohadilla en una superficie estable y plana.
2. Desmonte la base.
3. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
4. Instale la pantalla LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 81,2 kg.

Utilizar el monitor

Encender el monitor



Presione el botón  para encender el monitor.






Utilizar los controles de función

Utilice los botones situados en la parte posterior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.







Teclado numérico		Descripción
A	 Up (Arriba)	Utilice la tecla Arriba para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
B	 Down (Abajo)	Utilice la tecla Abajo para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.

C	 Menu (Menú)	Utilice la tecla Menú para abrir el menú en pantalla (OSD).
D	 Exit (Salir)	Utilice la tecla Salir para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos. Si lo mantiene presionado aproximadamente 10 segundos, el bloqueo del menú OSD se habilitará o deshabilitará.
E	 Power (Alimentación)	Presione el botón Alimentación para encender o apagar el monitor.

Teclado numérico




Teclado numérico		Descripción
A	 Arriba	Utilice la tecla Arriba para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
B	 Abajo	Utilice la tecla Abajo para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
C	 Aceptar	Utilice la tecla OK (Aceptar) para confirmar la selección.
D	 Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

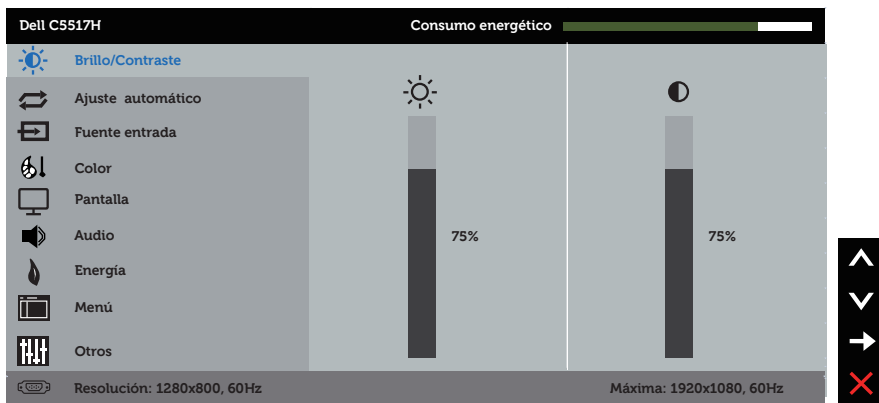
Utilizar el menú en pantalla (OSD)











Acceder al sistema de menú

NOTA: Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.



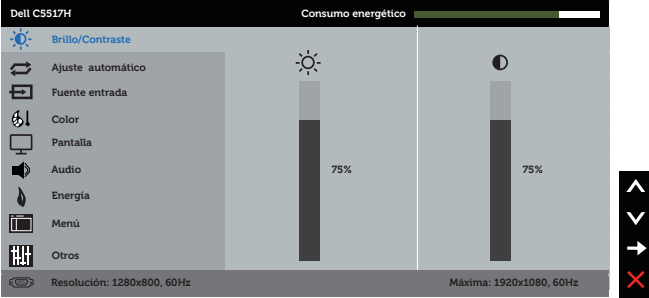
1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.


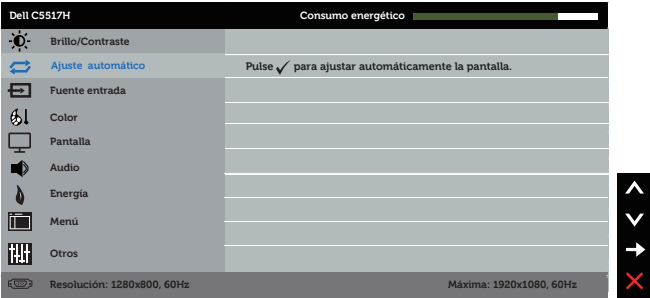
Menú principal


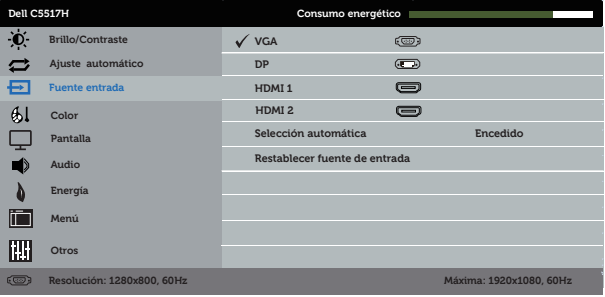




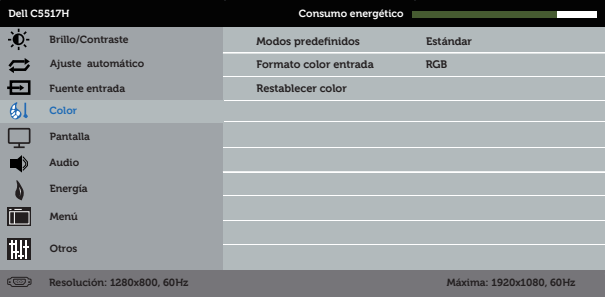



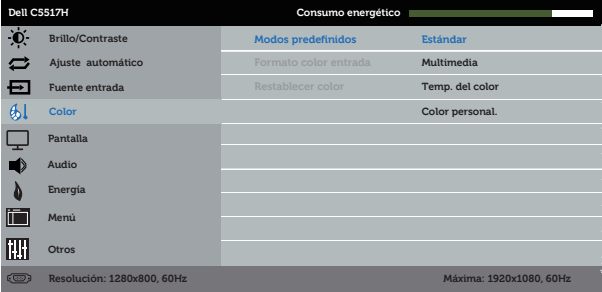


2. Presione los botones  y  para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón .
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o  para aceptar y volver al menú anterior.


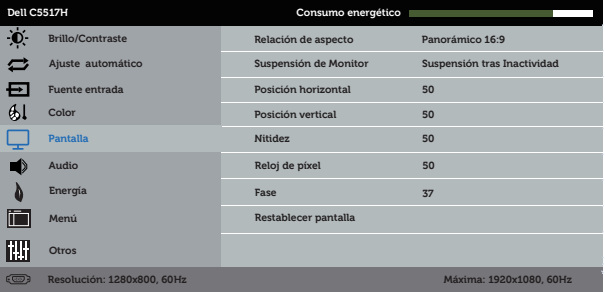








En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Consumo energético	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	Brillo/Contraste	<p>Utilice el menú Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.</p> 
	Brillo	<p>Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación.</p> <p>Presione la tecla ▲ para aumentar el brillo y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
	Contraste	<p>Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste.</p> <p>Presione la tecla ▲ para aumentar el contraste y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>


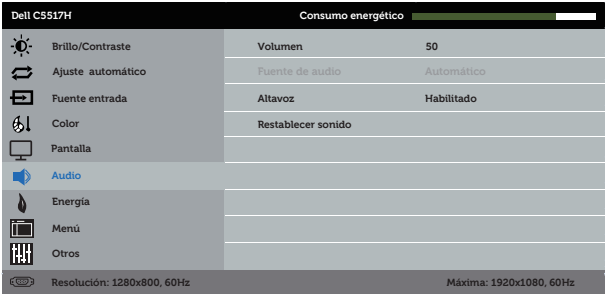

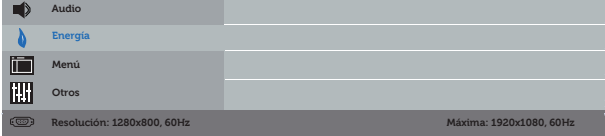
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Ajuste automático	<p>Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.</p>  <p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="background-color: #cccccc; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>Ajuste Automático en Curso...</p> </div> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de video entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú Configuración de pantalla.</p> <p>NOTA: La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de video ni cables conectados.</p> <p>Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).</p>


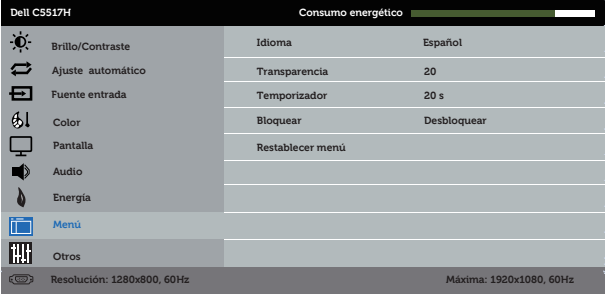

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente entrada	<p>Utilice el menú Fuente entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
	VGA	<p>Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>
	DP	<p>Seleccione la entrada DisplayPort cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.</p>
	HDMI 1 HDMI 2	<p>Seleccione la entrada HDMI 1 o HDMI 2 cuando utilice los conectores HDMI. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1 o HDMI 2.</p>
	Selección automática	<p>Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.</p>
	Restablecer fuente de entrada	<p>Restablece los valores predeterminados de fábrica de la fuente de entrada del monitor.</p>
	Color	<p>Utilice el menú Color para ajustar la configuración de color del monitor.</p> 


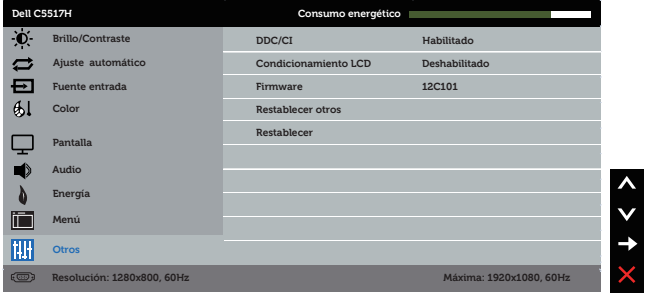
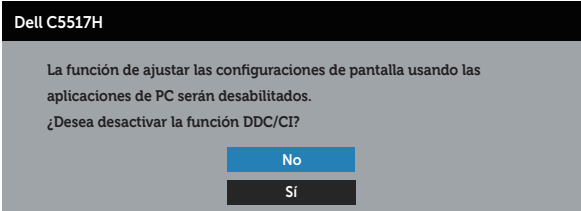
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modos predefinidos	<p>Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • Multimedia: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia. • Temp. del color: Ajusta la temperatura de color con los siguientes valores: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K. • Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.
	Formato color entrada	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI (o cable DisplayPort). • YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.
	Restablecer color	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Pantalla	<p>Utilice el menú Pantalla para ajustar la configuración de la pantalla del monitor.</p> 
Relación de aspecto		<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.</p> <p>NOTA: El valor 16:9 panorámico no se requiere a la resolución máxima preestablecida 1920 x 1080.</p>
Suspensión de Monitor		<p>La Suspensión de Monitor define la acción a realizarse una vez que la fuente ya no tiene señal. Se entrar en suspensión o nunca entrar en suspensión.</p>
Posición horizontal		<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
Posición vertical		<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
Nitidez		<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".</p>
Reloj de píxel		<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).</p>
Fase		<p>Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).</p>
Restablecer pantalla		<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>

NOTA: Los elementos Posición horizontal, Posición vertical, Reloj de píxeles y Fase solamente están disponibles para la entrada VGA.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Audio	
	Volumen	Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
	Fuente de audio	Le permite establecer el modo de fuente de audio en: <ul style="list-style-type: none"> • Sonido de PC • HDMI1 (o HDMI2 o DP)
	Altavoz	Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.
	Restablecer sonido	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	Energía	
	LED del botón de alimentación	Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.
	USB	Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.
	Restablecer energía	NOTA: La función ACTIVAR/DESACTIVAR USB bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de subida USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable ascendente USB se enchufa.
	Restablecer energía	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.

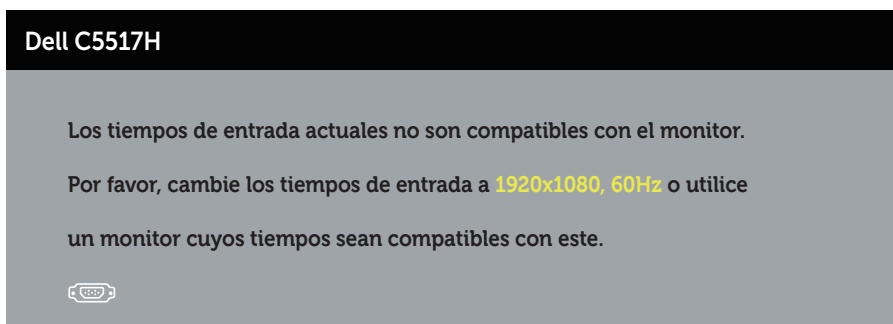
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	Idioma	<p>Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Transparencia	<p>Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente. Presione ▲ y ▼ para realizar el ajuste (valor mínimo = 0; valor máximo = 100; valor predeterminado = 20).</p>
	Temporizador	<p>Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor.</p> <p>Use las teclas ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Bloquear	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloquear, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla ⏻.</p> <p> NOTA: Si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsada la tecla ⏻ durante 10 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.</p>
	Restablecer menú	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Otros	
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de la pantalla del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.</p> <p>Habilitado (opción predeterminada): Optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario.</p> <p>Deshabilitar: Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Condicionamiento LCD	<p>Esta función ayudará a reducir los casos de retención de imagen.</p> <p>Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione Condicionamiento LCD para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. El uso de la función Condicionamiento LCD puede tardar cierto tiempo. La función Condicionamiento LCD no puede eliminar los casos graves de retención de imagen o de quemado.</p> <p> NOTA: Utilice la función Condicionamiento LCD únicamente cuando tenga un problema de retención de imágenes.</p> <p>Aparecerá el mensaje de advertencia siguiente cuando el usuario seleccione "Habilitar" para la función Condicionamiento LCD.</p> <div data-bbox="340 612 938 911" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Dell C5517H</p> <p>Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen.</p> <p>Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse. ¿Desea continuar?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Sí"/> </p> </div>
	Firmware	Versión de firmware.
	Restablecer otra configuración	Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.
	Restablecer	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.

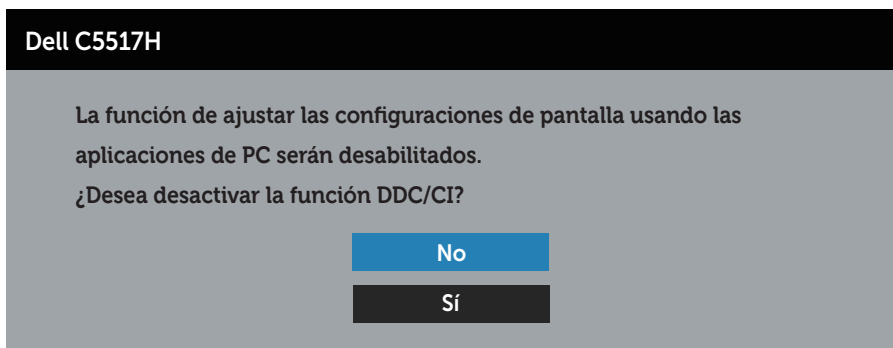
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en el modo **Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:



Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#).

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

Dell C5517H

El ordenador no emite ninguna señal.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Si el cable VGA, HDMI o DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de **Ahorro de energía después de 4 minutos** si permanece en este estado.

Dell C5517H




No Cable VGA

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Dell C5517H

 ? No HDMI 1 Cable

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Dell C5517H

 ? No HDMI 2 Cable

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 4 minutos.

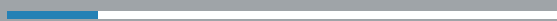


www.dell.com/support/monitors

Dell C5517H

 ? No Cable DP

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 4 minutos.



www.dell.com/support/monitors

Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. En Windows 8/Windows 8.1 solamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en OK (Aceptar).

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolution (Resolución)** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página Web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Solucionar problemas

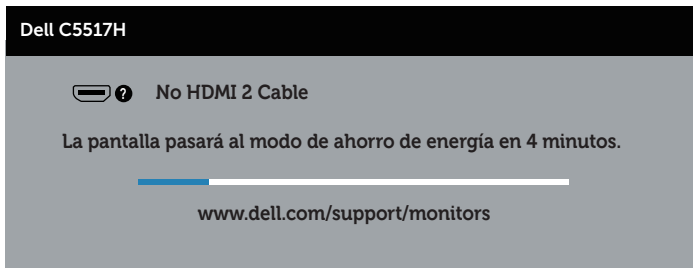
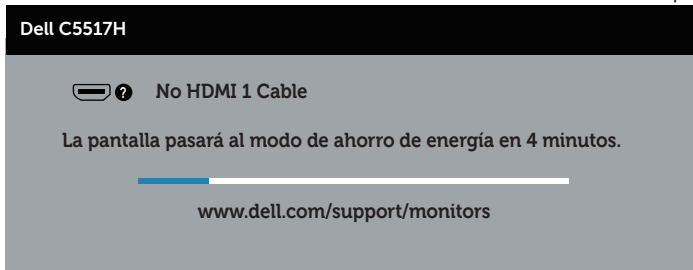
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección [Instrucciones de seguridad](#)

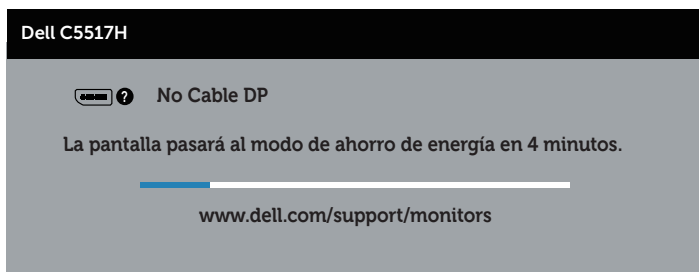
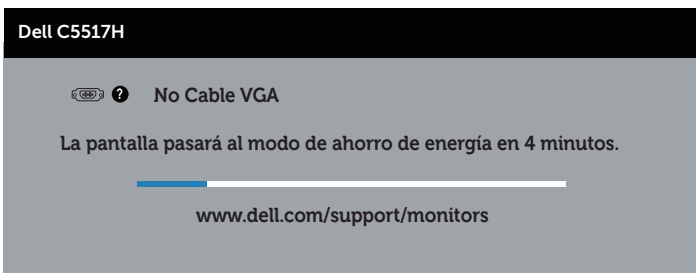
Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para asegurar el buen funcionamiento de la comprobación automática, quite los cables digital (conector negro), analógico (conector azul) y DP (conector negro) de la parte posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



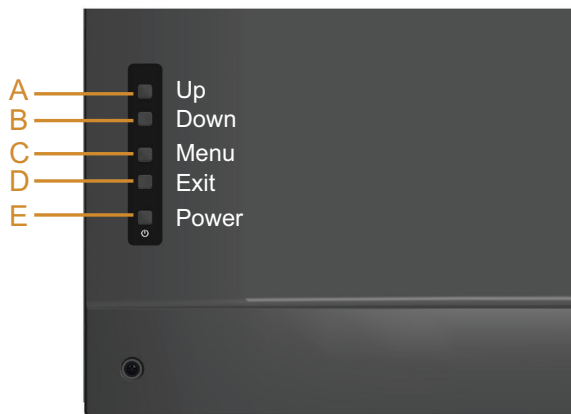


4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño. El monitor entrará en el **modo de Ahorro de energía después de 4 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el **Botón A** durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón A** situado en la tapa posterior. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón A**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del Fuente entrada menú Seleccionar.• Ejecute los diagnósticos integrados.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA)• Elimine los alargadores de vídeo.• Restablezca la Configuración de fábrica del monitor.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.(Solo para fuente VGA) • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA) • Restablezca la Configuración de fábrica del monitor. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.</p>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la Configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la Configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la Configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la Configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA) • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA) • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la Configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada. Cambie el Formato color entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.
No hay sonido o este es muy bajo	El monitor no tiene sonido o este es bajo	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de audio está correctamente conectado al monitor. Ajuste la configuración del volumen tanto en el monitor como en el equipo. Asegúrese de que el controlador de la tarjeta de sonido del equipo está correctamente instalado y activado. Asegúrese de que la fuente de audio es correcta en el menú OSD.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado periodo de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

 **NOTA:** Cuando utilice modo 'HDMI' o DP, los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.


Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la Factory Setting (configuración de fábrica) del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. La acción seleccionada en Configuración de pantalla-Relación de aspecto también puede influir en el ajuste de la imagen en la pantalla. Ejecute los diagnósticos integrados.

 **NOTA:** Cuando elija el modo HDMI o DP, la función Ajuste automático no estará disponible.

Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas


Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en la parte superior izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. En Windows 8/Windows 8.1 sóloamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en Resolución de pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en OK (Aceptar).

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolution (Resolución)** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.


Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas

1: [Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet](#)

2: [Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell](#)

Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet

1. Diríjase a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para los gráficos
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell; y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.


Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. En Windows 8/Windows 8.1 solamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, en póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución de 1920 x 1080.

Procedimientos para configurar dos monitores en Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 o Windows 10

En Windows 7

Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, HDMI, DP etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Utilizar el método abreviado de teclado "Win+P"

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.

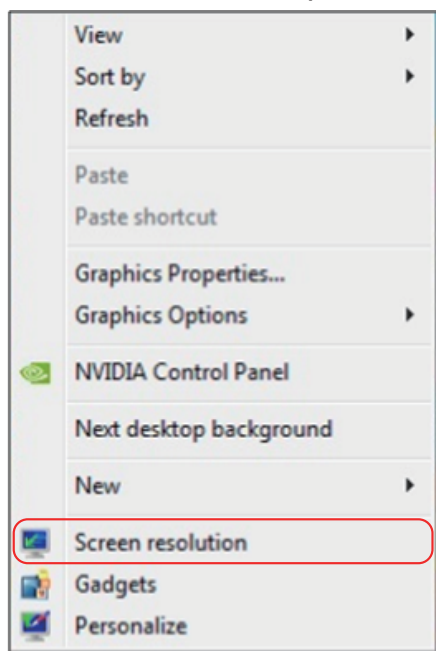


2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

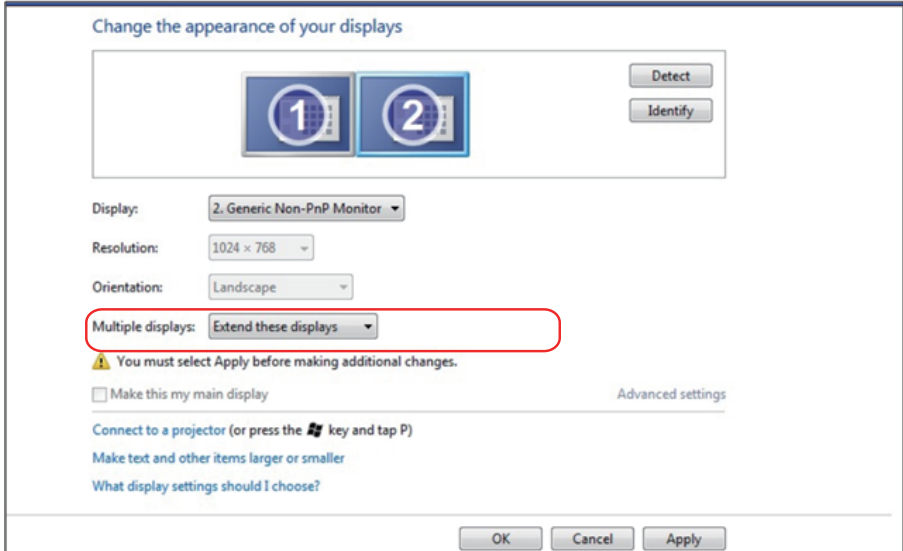


Método 2: Usar el menú "Screen Resolution (Resolución de pantalla)"

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.



2. Haga clic en **Multiple displays (Varias pantallas)** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en **Detect (Detectar)**.
- Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.



En Windows 8/Windows 8.1

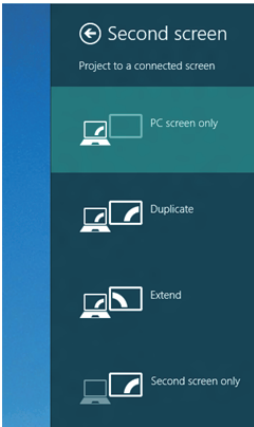
Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, HDMI, DP etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Utilizar el método abreviado de teclado "Win+P"

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.



2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

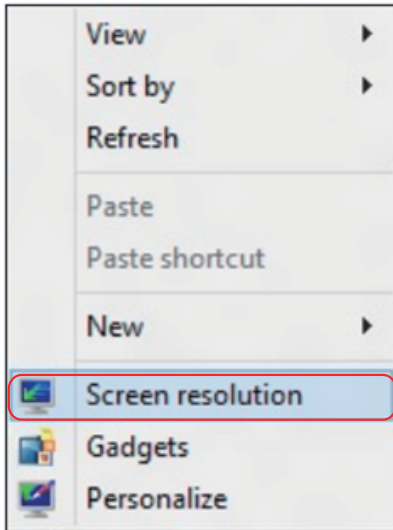


Método 2: Usar el menú "Screen Resolution (Resolución de pantalla)"

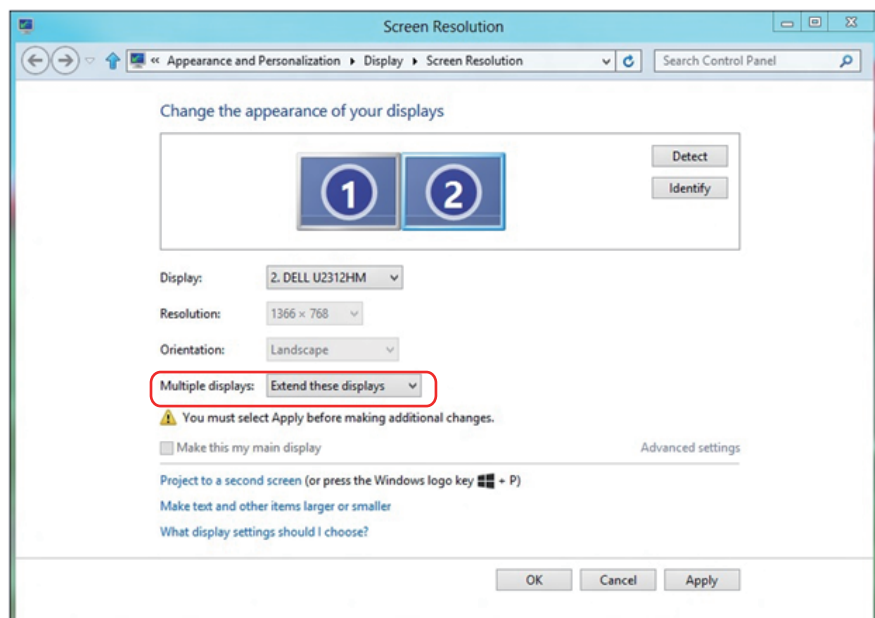
1. En la pantalla de inicio, seleccione el icono dinámico **Desktop (Escritorio)** para cambiar al escritorio clásico de Windows.



2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.



3. Haga clic en **Multiple displays (Varias pantallas)** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en Detect (Detectar).
 - Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.

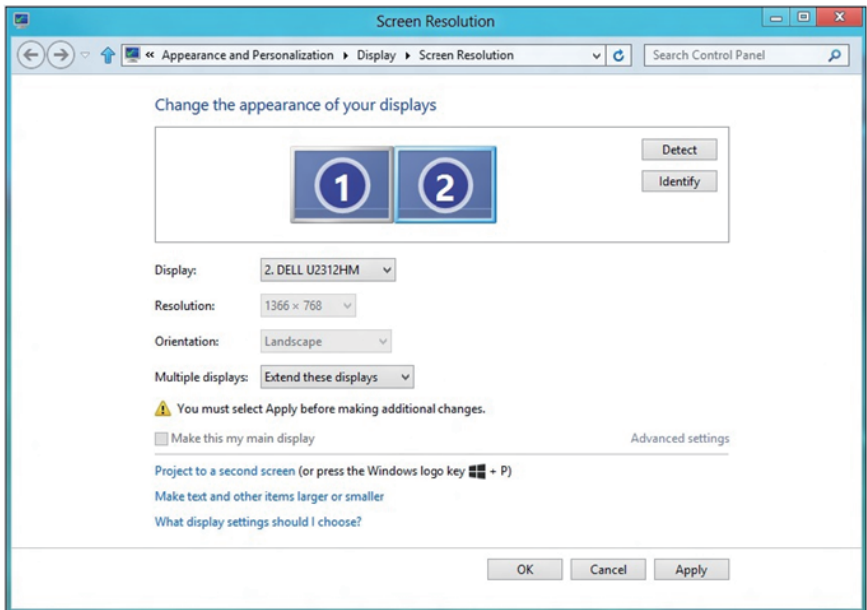


Establecer estilos de visualización para varios monitores en Windows 7 o Windows 8/Windows 8.1

Una vez configurados los monitores externos, los usuarios pueden seleccionar el estilo de presentación que deseen en el menú **Multiple displays (Varias pantallas)**: Duplicar, Extender, Mostrar escritorio en.

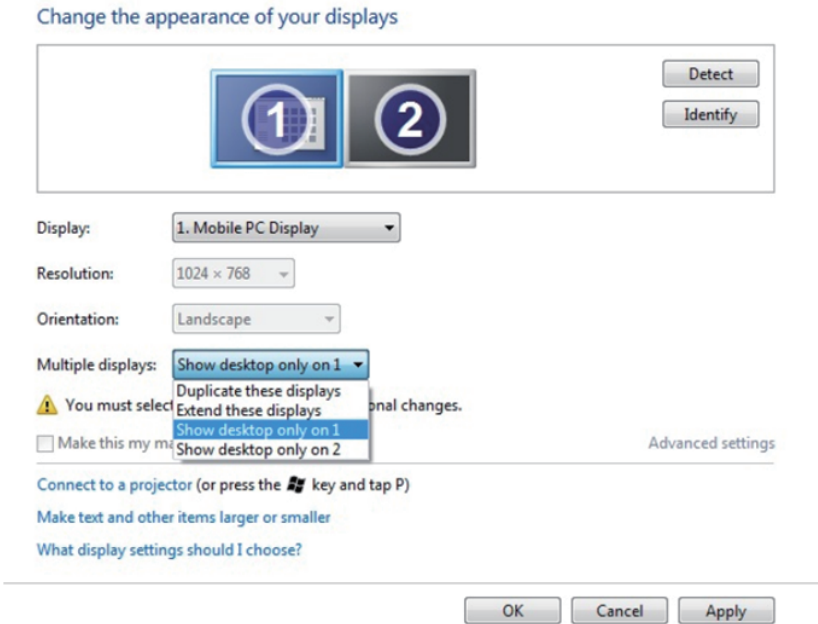
- **Duplicate these displays (Duplicar estas pantallas)**: Duplica la misma pantalla en dos monitores con la misma resolución, seleccionada según el monitor que tenga la resolución inferior.

En Windows 8/Windows 8.1



- **Show desktop only on (Mostrar escritorio solo en):** Muestra el estado de un monitor en particular. Esta opción suele seleccionarse cuando el portátil se utiliza como PC para que el usuario pueda disfrutar de un monitor externo más grande. La mayoría de los portátiles actuales admiten resoluciones estándar. Tal y como se muestra en la figura anterior, la resolución del monitor del equipo portátil solamente es de 1280 x 800, pero después de conectar un monitor LCD externo de 27", los usuarios pueden mejorar inmediatamente su experiencia visual a la calidad 1920 x 1080 Full HD.

En Windows 7



Change the appearance of your displays

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select one of these options to apply any changes.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector \(or press the **Win** key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK Cancel Apply

En Windows 8/Windows 8.1

Screen Resolution

Change the appearance of your displays

Display: 2. DELL U2312HM

Resolution: 1366 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select one of these options to apply any changes.

Make this my main display

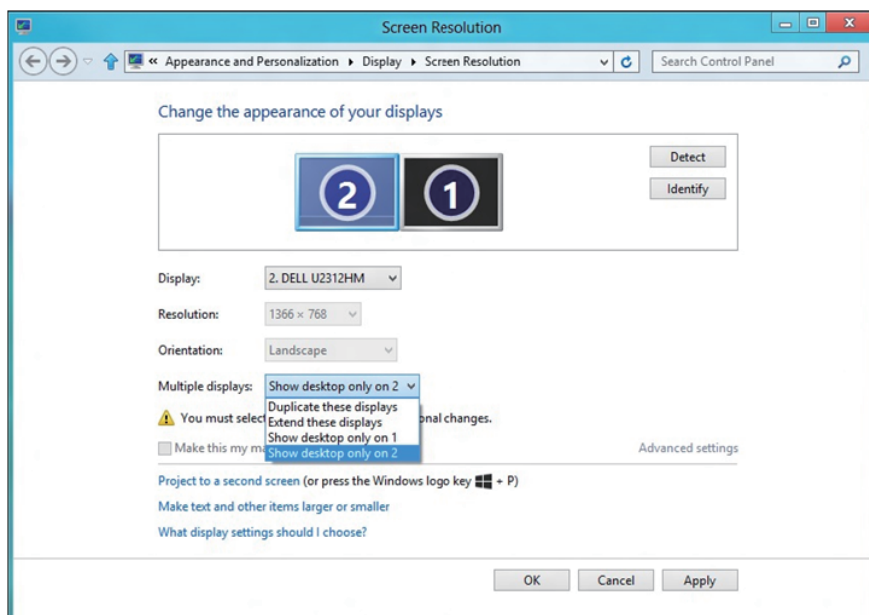
[Advanced settings](#)

[Project to a second screen \(or press the Windows logo key **Win** + P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK Cancel Apply



En Windows 10

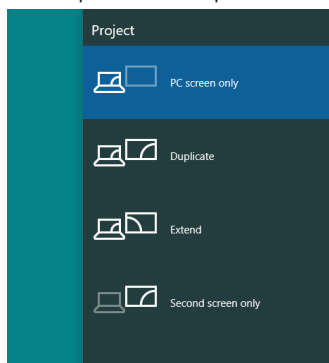
Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Utilizar el método abreviado de teclado "Win+P"

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.

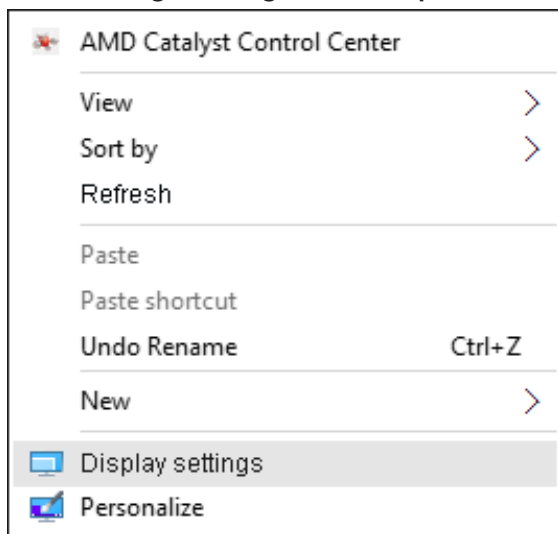


2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.



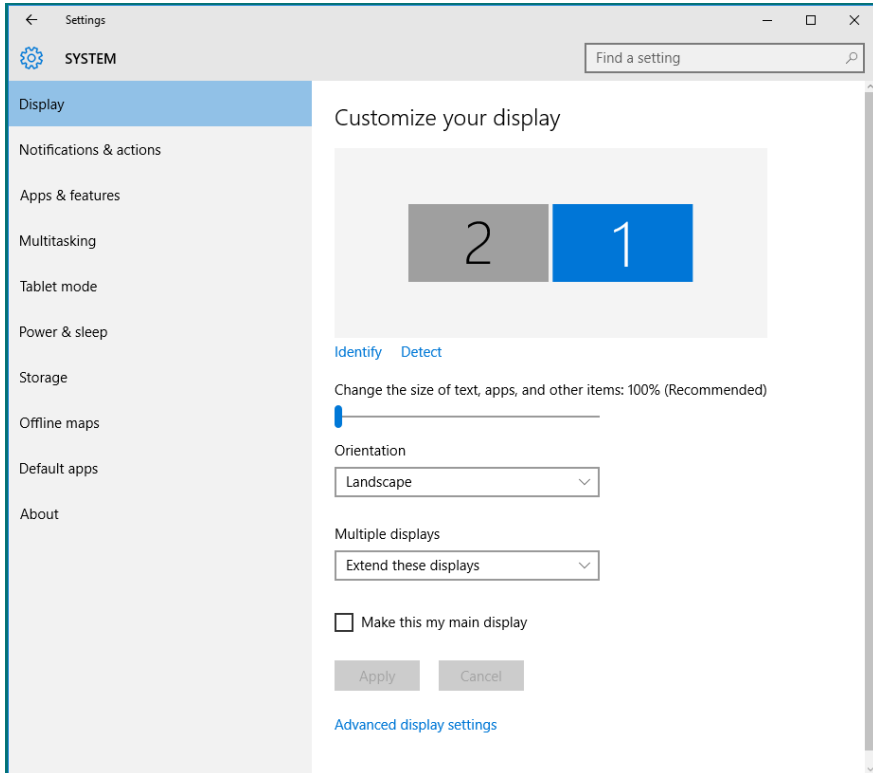
Método 2: Usar el menú "Screen Resolution (Resolución de pantalla)"

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display Settings (Configuración de pantalla)**.



2. Haga clic en **Customize your display (Personalizar su pantalla)** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en Detect (Detectar).

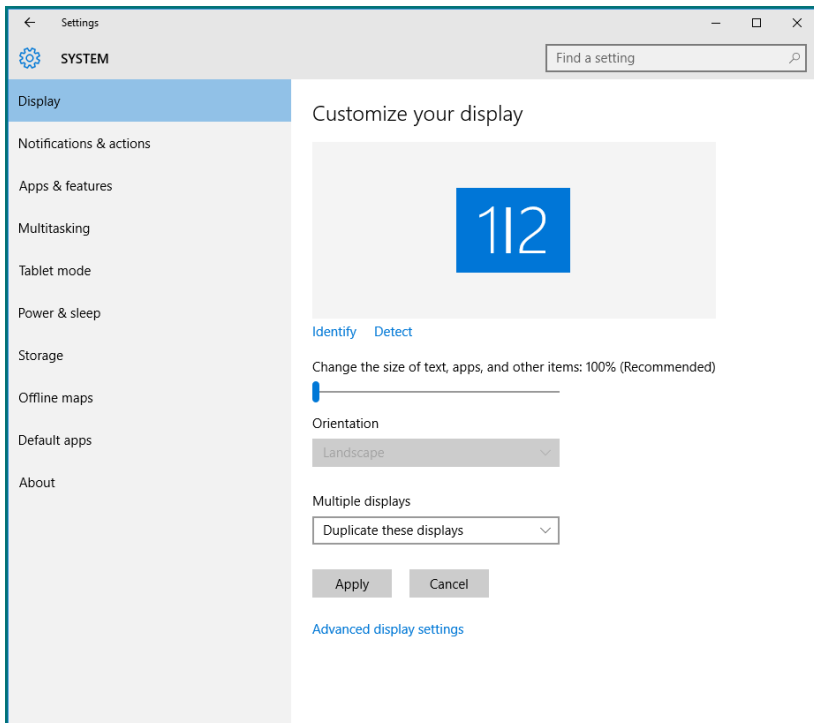
- Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 2 si el sistema no detecta el monitor añadido.



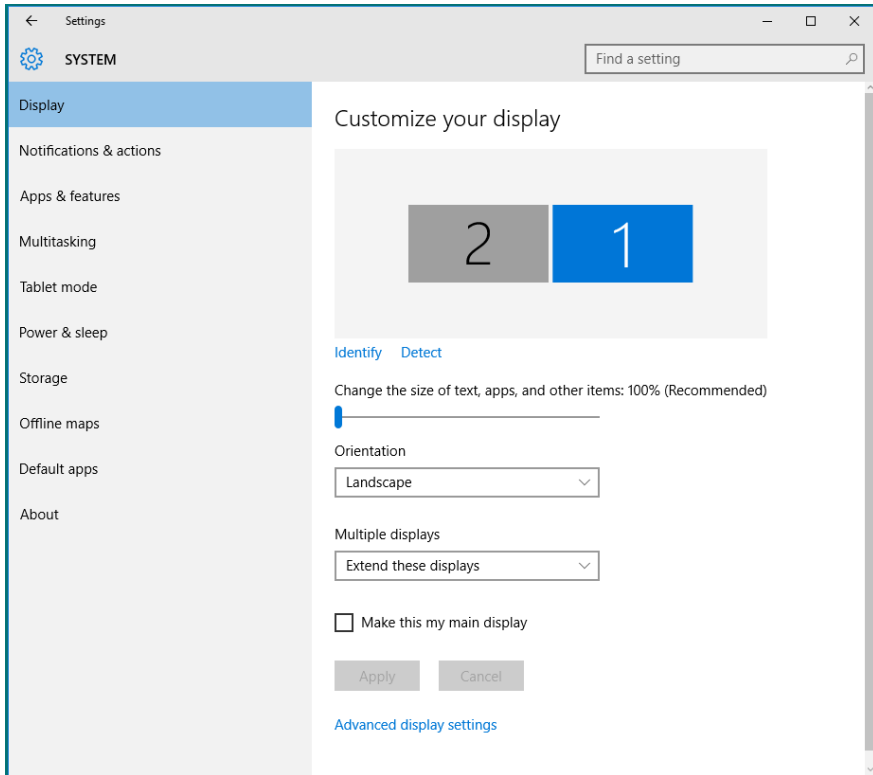
Establecer estilos de visualización para varios monitores en Windows 10

Una vez configurados los monitores externos, los usuarios pueden seleccionar el estilo de presentación que deseen en el menú **Multiple displays (Varias pantallas)**: Duplicar, Extender, Mostrar solo encendido, Desconectar.

- **Duplicate these displays (Duplicar estas pantallas)**: Duplica la misma pantalla en dos monitores con la misma resolución, seleccionada según el monitor que tenga la resolución inferior.



- **Extend these displays (Extender estas pantallas)**: Esta opción se recomienda cuando hay un monitor externo conectado a un portátil, y cada monitor puede mostrar una pantalla diferente de forma independiente para mejorar la comodidad del usuario. La posición relativa de las pantallas puede establecerse aquí, por ejemplo, el monitor 1 puede instalarse a la izquierda del monitor 2 o viceversa. Esto depende de la posición física del monitor LCD con relación al portátil. La línea horizontal que aparece en ambos monitores puede basarse en el monitor externo o en el portátil. Todas estas opciones pueden ajustarse, y lo único que debe hacer el usuario es arrastrar el monitor de la pantalla principal hasta el monitor extendido.



- **Show only on... (Mostrar solo encendido...):** Muestra el estado de un monitor en particular. Esta opción suele seleccionarse cuando el portátil se utiliza como PC para que el usuario pueda disfrutar de un monitor externo más grande. La mayoría de los portátiles actuales admiten resoluciones estándar. Tal y como se muestra en la figura siguiente, la resolución del monitor del equipo portátil solamente es de 1280 x 800, pero después de conectar un monitor LCD externo de 27", los usuarios pueden mejorar inmediatamente su experiencia visual a la calidad 1920 x 1080 Full HD.

